

أمانديس
Amendis



أمانديس
Amendis



عدم اكتشاف تسرب الماء في الوقت المناسب قد يتسبب في رفع مبلغ فاتورتكم و بشكل ملحوظ .
لهذا فإنه من الضروري مراقبة استهلاككم والتحكم فيه بمعرفة كيفية اكتشاف الأعطاب المحتملة بسرعة.

العداد ،

دليل استهلاككم

عداد الماء يبين لكم بالتدقيق إستهلاككم،
مراقبتكم له بانتظام تمكنكم من التعرف على استهلاككم
و اكتشاف التسربات المحتملة.



كيف يتم الكشف عن تسربات الماء ؟

- اقفلوا جميع الأنابيب الموصلة للماء و توكّدوا من عدم استمرار دوران العداد ؛
- قبل ذهابكم إلى النوم سجلوا جميع الأرقام المتبينة على عداد الماء و تأكدوا من عدم استعمال الماء خلال الليل . في الصباح ، عند استيقاظكم، إذا لاحظتم تغير الأرقام فذلك يدل على وجود تسرب للماء ؛
- في حالة اكتشافكم تسرب للماء يجب عليكم مراقبة التجهيزات الداخلية و خاصة عند النقط المعرضة للتسربات : طرادة الماء، الصنابير، صمام السلامة لخزان تسخين الماء ؛
- قد تكون مصادر التسربات مختلفة : الوصلات المطاطية منهكة، صنوبر غير محكم الغلق، أو عوامة طاردة الماء مزحزحة عن مكانها، أو أصابها عطب ما .
- في بعض الأحيان، يكفي و بكل بساطة تغيير القطع المختلفة لحل المشكل.

تحكموا
في استهلاككم
للماء

Maîtrisez
votre consommation
d'eau

VEOLIA
ENVIRONNEMENT

VEOLIA
ENVIRONNEMENT

Une fuite d'eau non décelée peut augmenter sensiblement le montant de votre facture.
Il est donc indispensable de contrôler votre consommation et de savoir détecter rapidement d'éventuelles anomalies.

Le compteur,
instrument témoin de votre
consommation

Le compteur d'eau indique de façon exacte votre consommation. En le consultant régulièrement, vous pouvez suivre votre consommation et repérer d'éventuelles fuites.

Comment détecter une fuite d'eau ?

- Fermez toutes les arrivées d'eau et vérifiez si votre compteur continue de tourner ;
- Avant de vous coucher, notez tous les chiffres indiqués sur votre compteur d'eau et vérifiez que personne n'utilise l'eau pendant la nuit. Si ces chiffres ont changé à votre réveil, c'est que vous avez une fuite ;
- Si une fuite est détectée, vérifiez votre installation intérieure et notamment les "nids à fuite" : chasse d'eau, robinets et soupape de sécurité des ballons d'eau chaude.
- Les fuites peuvent être d'origines diverses : joints usés, écrou de robinet mal resserré, flotteur de chasse d'eau déplacé ou endommagé etc.
Parfois, il suffit simplement de remplacer les pièces défectueuses pour y remédier.

Les petites fuites font les grandes dépenses !

Soyez vigilant, la présence de fuites d'eau peut avoir des conséquences importantes sur votre facture :

- Un goutte à goutte au robinet vous fait gaspiller jusqu'à 50 000 litres d'eau par an ;
- Un mince filet d'eau au robinet vous fait gaspiller jusqu'à 130 000 litres d'eau par an ;
- Une fuite dans la chasse d'eau vous fait gaspiller jusqu'à 70 litres par heure, soit 220 000 litres d'eau par an.

Quelques exemples de consommation d'eau à la maison

Une chasse d'eau : 6 à 8 litres

Une douche : 60 à 80 litres



Un bain : 150 à 200 litres

Un lave-linge : 70 à 120 litres



Quelques conseils pratiques pour mieux contrôler votre consommation

- Surveillez votre compteur et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite ;
- Facilitez l'accès à votre compteur pour garantir des relevés d'index réguliers ;
- Sensibilisez toute la famille, et en particulier les enfants, sur l'importance de l'eau et la nécessité de contrôler sa consommation ;
- Coupez le robinet d'alimentation générale si vous vous absentez plus de 3 jours ;
- Limitez l'arrosage ;
- Ne laissez pas couler l'eau inutilement.

Standards de consommation

Voici quelques exemples de moyenne de consommation mensuelle normale, en fonction du type d'habitat :

	Type d'habitation	Consommation normale en m ³	Valeur en Dh*
Famille avec 1 enfant	Habitat économique de 60 m ²	6	31,08
Famille avec 5 enfants	Habitat économique de 70 m ²	14	100,24
Famille avec 4 enfants	Maison R+2	18	134,82
2 familles avec 8 enfants	Maison R+2	36	403,04
Famille avec 3 enfants	Appartement de standing moyen	15	108,89

* Selon tarif TTC en vigueur au 01 / 12 / 09, incluant les consommations assainissement en Dh.

معييار الإستهلاك

أسفله، تجدون بعض الأمثلة لمعدل الإستهلاك الشهري العادي حسب نوع السكن :

القيمة بالدرهم*	الإستهلاك العادي بالمتر مكعب	نوع السكن
31,08	6	شقة إقتصادية 60 متر مربع
100,24	14	شقة إقتصادية 70 متر مربع
134,82	18	منزل الطابق السفلي + طبقتان
403,04	36	منزل الطابق السفلي + طبقتان
108,89	15	شقة من النوع المتوسط

* حسب التعرفة مع احتساب الرسوم الجاري بها العمل إلى حدود 09/12/01، وكذا احتساب مبلغ التطهير بالدرهم.

التسربات الصغيرة

تتجم عنها المصاريف الكبرى !

احترسوا تسربات المياه داخل منزلكم فقد تكون نتائجها جد مهمة على فائورتكم :

- تقاطر الماء من الصنبور قد يضيع ما يقرب 50 000 لتر من الماء في السنة ؛
- سيلان دقيق من الماء في الصنبور قد يضيع ما يقرب 130 000 لتر من الماء في السنة ؛
- تسرب من طرادة الماء قد يضيع إلى ما يقرب 70 لترا في الساعة، أي ما يعادل 220 000 لتر من الماء في السنة.

بعض الأمثلة لإستهلاك الماء داخل المنزل

المرشة : 60 إلى 80 لترا

طرادة الماء : 6 إلى 8 لترا



آلة الغسيل : 70 إلى 120 لترا

الحمام : 150 إلى 200 لترا



بعض النصائح

العملية لتحكم أفضل في استهلاككم

- راقبوا عدادكم و تأكدوا من عدم وجود تسرب في الماء ؛
- سهلوا الوصول إلى عدادكم لضمان كشف منتظم ؛
- احرصوا على توعية جميع أفراد العائلة ، و خاصة الأطفال ، بأهمية الماء و ضرورة مراقبة استهلاكه ؛
- أفضلوا صنوبر التزويد العام في حالة تغييبكم من المنزل أكثر من 3 أيام ؛
- قتنوا عمليات السقي ؛
- لا تتركوا الماء يسيل بدون حاجة .

Pour plus d'informations,
consultez nos chargés de clientèle en agence
ou appelez notre Centre de Service Clients

08020 08000
7J/7 • 24H/24

للمزيد من المعلومات الإضافية،
المرجو الاتصال بمركز خدمة الزبناء

08020 08000
7 أيام/24 ساعة