

تحكموا في استهلاككم للكهرباء والماء

قد يتسبب خلل كهربائي أو تسرب مائي في الرفع بشكل ملحوظ في مبلغ فاتورتكم للكهرباء أو الماء. تعتبر عدادات الماء والكهرباء الأجهزة الشاهدة على استهلاككم حيث يتوجب الإطلاع عليها بشكل منتظم. يجب مراقبة استهلاككم ومعرفة كيفية إكتشاف الأعطاب المحتملة بسرعة*.

بعض النصائح العملية :

الكهرباء

• للتمكن من الكشف عن أي استهلاك غير عادي للكهرباء : اقطعوا التيار عن جميع موصلات التيار الكهربائي وتؤكدوا من توقف العداد عن الدوران :



• استعمالوا المصابيح ذات الإستهلاك المنخفض : مصباح بقوة 20 واط يضيء بشكل يعادل توهج مصباح كلاسيكي بقوة 75 واط :

• تؤكدوا من وجود عازل كهربائي : لأنه يمكنكم من الإكتشاف الفوري «للتسربات» الكهربائية :

• اقطعوا أدواتكم الكهربائية : (هاتف نقال، حاسوب منقول...) : مباشرة بعد شحنها بالكهرباء لأنها تستمر في استهلاك الطاقة ولو بعد شحنها كلياً :

* في حالة الكشف عن أي خلل، يمكن الإتصال بمركز خدمة الزبناء أمانديس مباشر على الرقم 08000 08020

www.amendis.ma

أمانديس
Amendis

أمانديس
Amendis

تحكموا
في استهلاككم

MAÎTRISEZ
VOTRE CONSOMMATION

www.amendis.ma

MAÎTRISEZ VOTRE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ ET D'EAU

Un problème électrique ou une fuite d'eau peuvent augmenter sensiblement le montant de votre facture d'électricité ou d'eau.

Vos compteurs d'eau et d'électricité sont les instruments témoins de votre consommation qu'il convient de consulter régulièrement.

Il est important de contrôler votre consommation et de savoir détecter rapidement d'éventuelles anomalies*.

Quelques conseils pratiques :

ELECTRICITÉ



- **Détectez une consommation anormale d'électricité** : débranchez toutes les prises de courant et vérifiez que le compteur ne tourne plus ;
- **Utilisez des lampes basse consommation (LBC)** : une ampoule de 20 Watts éclaire aussi bien qu'une ampoule classique de 75 Watts ;
- **Assurez-vous de la présence d'un disjoncteur différentiel** : il permet de détecter immédiatement les « fuites » électriques ;
- **Débranchez vos appareils électroniques (téléphones mobiles, ordinateurs portables...)** : ils continuent de consommer de l'énergie même après avoir atteint la charge maximale ;

* En cas d'anomalies détectées, vous pouvez contacter notre Centre Service Clients Amendis Direct au 08020 08000

- **Contrôlez le bon fonctionnement du thermostat de votre chauffe-eau ou de vos appareils électriques:** un dysfonctionnement peut entraîner une hausse sensible de votre consommation ;
- **Eteignez les lumières, le chauffage et la climatisation** lorsque vous sortez de chez vous ;
- **Achetez efficace :** lorsque vous achetez un nouvel appareil électroménager, choisissez de préférence ceux de classe A mentionnés sur l'étiquette-énergie ;
- **Facilitez l'accès de votre compteur :** afin de garantir des relevés d'index réguliers.

EAU

- **Évitez les fuites:** un robinet ou une chasse d'eau qui goutte ou encore une canalisation qui fuit peuvent gaspiller plusieurs litres d'eau par jour ;
- **Sensibilisez toute la famille :** et en particulier les enfants, sur l'importance de l'eau et la nécessité de contrôler sa consommation, en préférant par exemple la douche au bain (économie de près de 100l) ou en ne laissant pas couler l'eau inutilement pendant que vous vous brossez les dents ;
- **Coupez le robinet d'alimentation générale :** si vous vous absentez plusieurs jours ;
- **Choisissez les bonnes heures :** pour arroser vos plantes ou votre jardin, préférez tôt le matin ou le soir, pour éviter l'évaporation de l'eau ;
- **Vérifiez que vous n'avez pas de fuite :** en cas de consommation anormale, notez, avant de vous coucher, tous les chiffres indiqués sur votre compteur d'eau. Si ces chiffres ont changé à votre réveil, vous avez alors une fuite ;
- **Facilitez l'accès de votre compteur :** afin de garantir des relevés d'index réguliers.

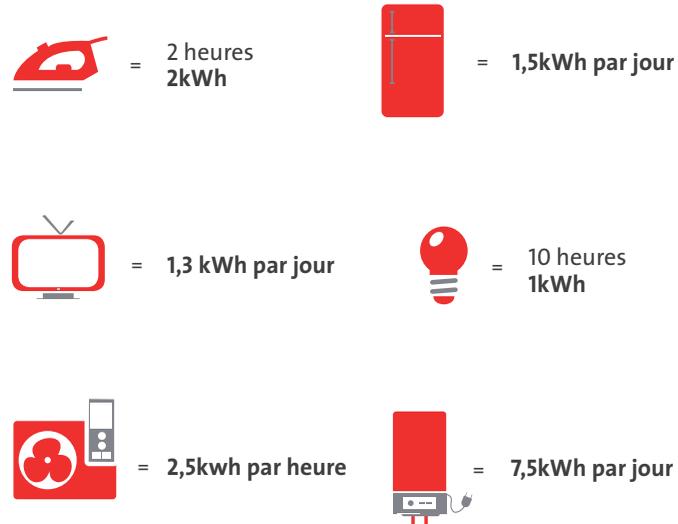


Quelques exemples de consommation d'eau et d'électricité à la maison :

EAU



ELECTRICITÉ

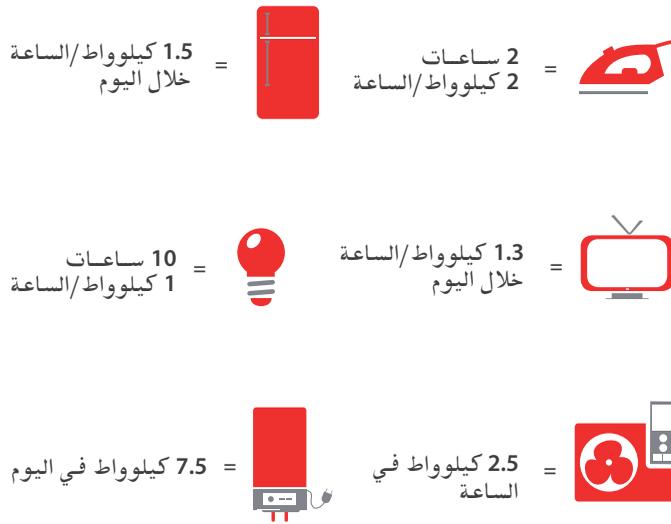


بعض الأمثلة لاستهلاك الماء والكهرباء بالمنزل :

الماء



الكهرباء



- **تقنوا من العمل الجيد لمثبت الحرارة الخاص بمسخن الماء أو بأدواتكم الكهربائية :** لأن أي خلل يمكنه أن يتسبب في الرفع الملحوظ لاستهلاككم ;
- **أطفئوا الأضواء والمسخن والمكيف** عند مغادرتكم لمنزلكم .
- **اقتنوا أجهزة فعالة :** عند اقتنائكم لجهاز كهربائي منزلي، من الأفضل اختيار الصنف « أ » ;
- **اجعلوا الولوج إلى عدادكم سهلا :** لضمان قراءة بيان العداد بشكل منتظم .

الماء



- **تجنبوا التسربات :** إن نزول الماء على شكل قطرات من الصنبور أو من طرادة الماء أو حتى من قناة للماء قد يؤدي إلى تدمير العديد من الليترات من الماء يوميا ;
- **قوموا بتحسيس الأسرة :** خصوصا الأطفال بأهمية الماء وضرورة التحكم في استهلاكه بالتشجيع مثلا على الإستحمام الخفيف برشاش الماء عوض الحمام العادي (اقتصاد ما يقارب 100 لتر) أو عدم ترك الماء يسيل بدون فائدة عند تنظيف الأسنان ;
- **أقفلوا حنفيات التزويد العامة :** عند غيابكم لأكثر من 3 أيام ;
- **اختاروا الأوقات المناسبة :** احرسوا على سقي النباتات أو حديقته في الصباح أو المساء لتفادي تبخر الماء ;
- **تأكدوا من عدم وجود تسرب ما :** في حالة حصول استهلاك غير عادي، سجلوا قبل خلودكم للنوم كل الأرقام المبينة بعداد الماء وتأكدوا من عدم استعمال أي شخص للماء خلال الليل. إذا تغيرت تلك الأرقام عند استيقاظكم، فيعني ذلك أن هناك تسرب ;
- **اجعلوا الولوج إلى عدادكم سهلا :** لضمان قراءة بيان العداد بشكل منتظم .

Pour plus d'informations, consultez nos chargés de clientèle en agence ou appelez «Amendis Direct» au

08020 08000

7j/7 - 24h/24

للمزيد من المعلومات، إشتيروا المكلفين بالزبائن بالوكالة أو اتصلوا ب"أمانديس مباشر" على الرقم

08020 08000

7 أيام/24 ساعة