



أمانديس
Amendis

Le relevé de votre compteur,
pour un meilleur suivi
de vos consommations.

 **VEOLIA**
ENVIRONNEMENT

Le relevé de votre compteur sert à mesurer avec exactitude votre consommation d'eau et d'électricité. En renouvelant régulièrement notre parc de compteurs et en fiabilisant notre procédure de relevés, nous vous facturons votre consommation réelle.

Le compteur : un outil fiable de mesure de votre consommation

Les compteurs d'eau et d'électricité installés chez vous, sont les instruments de mesure de votre consommation. Par leur précision, ils assurent la **fiabilité de cette mesure et donc l'exactitude de votre facturation**. Afin de respecter nos engagements de qualité de service, les compteurs sont remplacés et modernisés régulièrement. Par ailleurs, nous nous engageons à vous prévenir avant leur remplacement et à assurer leur maintenance. L'entretien des regards, niches et coffrets reste à votre charge.

Le relevé de votre compteur : pour un meilleur suivi de vos consommations

Les releveurs de Amendis ont un rôle de conseil et vous avertiront s'ils constatent une consommation anormale ou un compteur défectueux.

- **Relevé des index** : afin de mesurer votre consommation, les releveurs sont équipés de terminaux portables de lecture, assurant un relevé mensuel d'index d'eau et d'électricité.
- **Estimation des consommations** : en cas d'inaccessibilité de votre compteur, le montant de votre facture est estimé sur la base de vos consommations antérieures. A la prochaine lecture, une régularisation de votre estimation est opérée, en respectant les tranches tarifaires mensuelles.

En cas d'absence

Lors du relevé, votre présence n'est pas nécessaire, à condition toutefois que votre compteur soit accessible de l'extérieur.

Si vous êtes absent, votre releveur vous laissera un avis de passage et une demande d'auto-relevé, afin que vous puissiez relever vous-même votre compteur.

Il vous suffira alors :

- D'y inscrire les chiffres noirs sur fond blanc (ou blancs sur fond noir) inscrits sur le cadran de votre compteur, ainsi que la date exacte à laquelle vous avez effectué ce relevé;
- Nous communiquer ces éléments en agence ou par téléphone au **08020 08000**.

Si votre compteur se situe à l'intérieur de votre habitation, vous pouvez demander à Amendis de le déplacer à l'extérieur après avoir procédé aux modifications de votre installation interne.

Demandez le jumelage de vos factures

Vos consommations d'eau et d'électricité sont relevées en même temps afin que vous receviez une facture unique pour les 3 services : eau, assainissement et électricité.

Si tel n'est pas le cas, demandez gratuitement le jumelage de vos factures auprès de votre agence ou contactez notre Centre de Service Clients.

Pour plus d'informations,
consultez nos chargés de clientèle en agence
ou appelez notre Centre de Service Clients

08020 08000
7J/7 • 24H/24

Prix d'un appel local à partir d'un téléphone fixe



كشف العداد، من أجل متابعة أفضل لإستهلاككم.

تهدف قراءة عداداتكم الى قياس إستهلاككم للماء والكهرباء بشكل دقيق.
إن التجديد المنتظم لحظيرة العدادات وإضفاء ثقة أكبر في مساطر الكشف يجعلنا نقوم بفوترة خدماتنا وفقا لإستهلاككم الحقيقي ويمكننا من متابعة هذه الإستهلاكات.

العداد : وسيلة موثوق بها لقياس إستهلاككم

عدادات الماء والكهرباء الموضوعة عندكم هي أدوات لقياس إستهلاككم. بفضل دقتها نضمن موثوقية هذا الإجراء وبالتالي دقة الفوترة الخاصة بكم.
بهدف إحترام تعهداتنا الخاصة بجودة الخدمة يتم دوريا تعويض وتحديث العدادات مع حرصنا على إخباركم بذلك قبل عملية التبديل مع ضمان صيانتها. أما رعاية الصناديق والأماكن التي توجد داخلها العدادات فتبقى على مسؤوليتكم. لكن مع ذلك نظل رهن إشارتكم من أجل إعطاء المعلومات والنصائح الضرورية.

كشف العداد: من أجل متابعة أفضل لإستهلاككم

قارئو العدادات بريضال لهم دور المستشار فهم يقومون بإبذاركم عند ملاحظتهم لأي إستهلاك غير عادي أو لعداد معطل.
تتم عملية قراءة العدادات بشكل دوري من طرف قارئو العدادات والذين يتوفرون على أجهزة محمولة مخصصة لهذا الغرض تمكنهم من قراءة إستهلاككم للماء والكهرباء.

في حالة صعوبة الولوج إلى عدادكم يتم تقدير إستهلاككم بناءا على إستهلاكاتكم السابقة وعند الكشف الموالي تتم تسوية هذا التقدير مع إحترام أشطرام أشرطة التعرفة الشهرية.

عند غيابكم

- خلال عملية الكشف، لا يعد حضوركم ضروريا شريطة أن يكون عدادكم سهل الولوج من الخارج. حين لا يكون الأمر كذلك وأنتم غائبون يقوم قارئ العداد بترك إشعار بالمرور وطلب كشف العداد وللقيام بذلك يجب إتباع ما يلي :
- تسجيل الأرقام المكتوبة بالأسود على الأبيض (أو الأبيض على الأسود) المقيدة على إطار عدادكم وكذلك التاريخ المضبوط التي تمت فيه العملية.
- إعلامنا بهذه المعطيات سواء لدى الوكالة أو عبر الهاتف على الرقم 0800 08020.
- إضافة إلى ذلك ، إذا كان عدادكم موجودا داخل مسكنكم، يمكن الطلب من ريضال تحويله إلى الخارج بعد إجاز تغييرات على منشأتكم الداخلية.

طلب الجمع بين فاتورتكم

يتم الكشف عن إستهلاككم للماء والكهرباء في نفس الوقت. ولكي تتسلموا فاتورة موحدة للخدمات الثلاث : الماء والتطهير والكهرباء. إذا لم يكن الأمر كذلك، اطلبوا الجمع المجاني لفواتيركم لدى وكالتكم أو من خلال إتصال هاتفي للرقم 0800 08020.

لمزيد من العمومت،
المرجو الاتصال بمركز خدمة الزبناء

08020 08000

7 أيام/24 ساعة/24

ثمن المكالمة الداخلية عبر الهاتف الثابت